

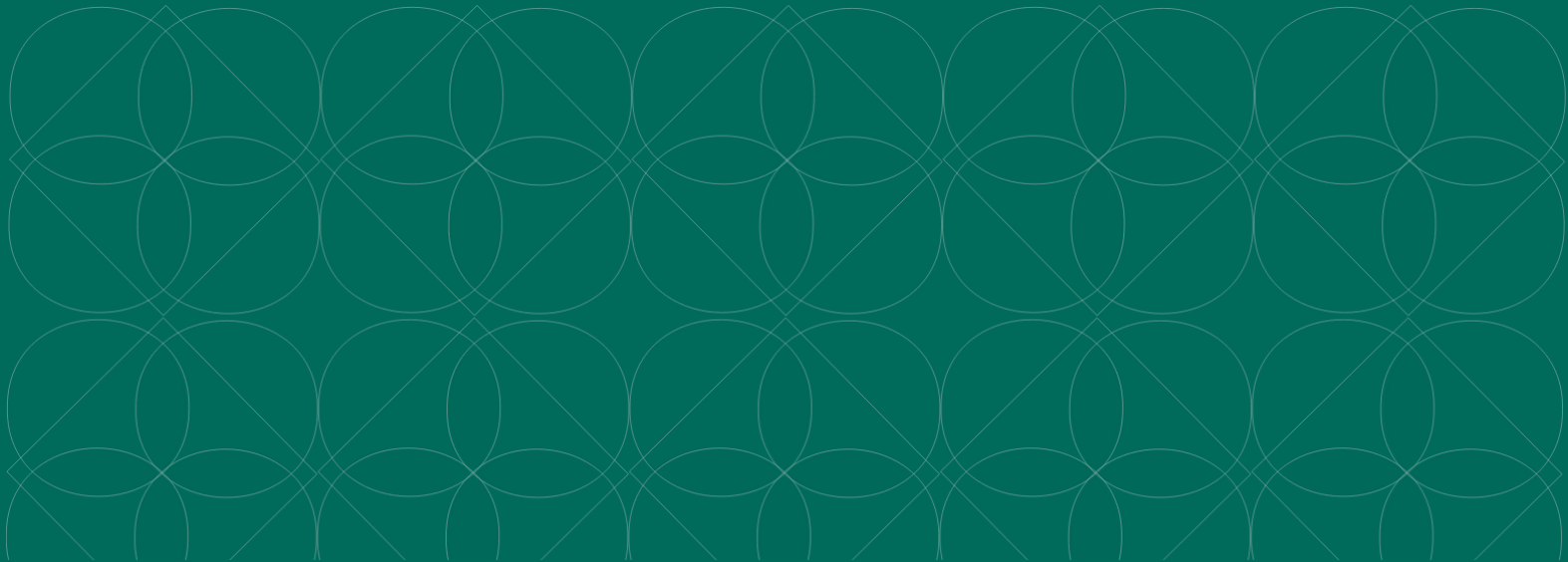


هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

النماذج والاستبيانات

دليل المستخدم

الإدارة العامة للتحويل الرقمي والتقنية





الفهرس

2	التعريف بالنظام:
2	صلاحيات النظام:
3	الواجهة الرئيسية:
3	تصفح قائمة النماذج:
5	إنشاء نموذج جديد:
7	إضافة صلاحيات الاطلاع الإجابات:
8	إضافة مستخدم لقائمة الموافقات:
9	اعتماد الإجابات:
9	الاطلاع على إجابات المستخدم:
10	الاطلاع على إجابات النماذج:
10	الاطلاع على قوائم الأسئلة العامة:



التعريف بالنظام:

نظام إلكتروني تم تطويره من قبل إدارة تقنية المعلومات يمكن من خلاله إنشاء عدة أنواع من النماذج والاستبيانات بأسلوب مميز، مع إمكانية نشر الروابط لتعبئة النموذج، وأيضا الاطلاع على الإجابات واعتمادها وتصديرها بسهولة.

صلاحيات النظام:

صلاحيات إدارة التحويل الرقمي والتقنية: يمتلك صلاحية التعديل على خصائص الموقع والإضافة والنشر والتعديل لجميع المكونات (مدير نظام).
صلاحيات الإدارات: إنشاء نماذج وتعديلها ونشرها (ضباط اتصال).



الواجهة الرئيسية:

تحتوي الواجهة الرئيسية للنظام على النماذج التي تم نشرها للمشاركة فيها من قبل الجميع.

وللوصول للصفحة، قم بزيارة الرابط التالي:

[/https://mdaforms.mda.gov.sa](https://mdaforms.mda.gov.sa)

تصفح قائمة النماذج:

لتصفح قائمة النماذج، قم بتسجيل الدخول ومن ثم اختر "قائمة النماذج" من القائمة الرئيسية.



الرقم	اسم النموذج	أعدته	الحالة	إضافة نموذج
1	التسجيل في طلب لفتح التفتوحات الموسمية	يوسف ابراهيم عبدالحميد عباس	مفتوح	🕒 📄 📧 🔄 👤 🖥️
2	استمارة المشاركة في حملة شفاء المدينة	يوسف ابراهيم عبدالحميد عباس	مفتوح	🕒 📄 📧 🔄 👤 🖥️
3	مردجا بكم في استبيان التقييم الذاتي لدليل معايير تجربة تناول الأطعمة والمشروبات	سارة محمد زين الدين قنح	مفتوح	🕒 📄 📧 1 🔄 👤 🖥️
4	استفتاء التجربة المميزة للمطاعم والمقاهي في منطقة المدينة المنورة	سارة محمد زين الدين قنح	مفتوح	🕒 📄 📧 4 🔄 👤 🖥️
5	مردجا بكم في برنامج التميز للمطاعم والمقاهي في المدينة المنورة	سارة محمد زين الدين قنح	مفتوح	🕒 📄 📧 21 🔄 👤 🖥️
6	استبيان تحسين دليل "معايير تجربة تناول الأطعمة والمشروبات"	سارة محمد زين الدين قنح	مفتوح	🕒 📄 📧 1 🔄 👤 🖥️
7	نموذج مشاركة الأفكار الإبداعية	يوسف ابراهيم عبدالحميد عباس	مفتوح	🕒 📄 📧 27 🔄 👤 🖥️
8	نموذج مشاركة الأفكار الإبداعية للمساهمة في تطوير تجارب مميزة في قطاع الأطعمة والمشروبات بالمدينة المنورة	حبيبه احمد اسعد نور	جديد	🕒 📄 📧 🗑️ 📝 👤 🖥️
9	إنتطاع الزملاء بعد فعالية الخميس الونيس	يوسف ابراهيم عبدالحميد عباس	مفتوح	🕒 📄 📧 16 🔄 👤 🖥️

ستظهر لك صفحة تحتوي على جميع النماذج التي تم إنشاؤها، كما يمكنك من خلال هذه الصفحة القيام بالعمليات التالية:

- 1- معاينة النموذج.
- 2- تعديل النموذج.
- 3- حذف النموذج.
- 4- إضافة صلاحية الاطلاع على الإجابات.
- 5- نسخ رابط التعبئة.
- 6- الاطلاع على الإجابات.
- 7- تكرار النموذج.
- 8- الاطلاع على سجل النموذج.



9- الاطلاع على سلسلة الاعتمادات المطلوبة للنموذج المحدد.

إنشاء نموذج جديد:

يمكنك إنشاء نموذج جديد من خلال صفحة النماذج واختيار زر "إضافة نموذج".

1
بيانات النموذج

العنوان

B I U

مقدمة

تاريخ البناء

تاريخ الانتهاء

الشعار (اضغط على الشعار للتغيير)

الرسالة التي تظهر للمستخدم بعد تعبئة النموذج

2
إعدادات النموذج

رابط الرجوع للمستخدم بعد تعبئة النموذج
نظام النماذج

ستظهر صفحة إنشاء نموذج، من خلال هذه الصفحة يمكنك تعبئة البيانات التالية:

1- بيانات النموذج:

- العنوان
- مقدمة
- الشعار
- تاريخ بدأ تفعيل النموذج وتاريخ الانتهاء



- الرسالة التي ستظهر للمستخدم بعد تعبئة النموذج
- 2- إعدادات النموذج:

- رابط رجوع المستخدم بعد تعبئة النموذج
- اللغة
- إظهار النموذج في الصفحة الرئيسية
- يتطلب تسجيل الدخول لتعبئة النموذج

عند تفعيل هذا الزر، ستمكن من تحديد الإعدادات التالية:

- ◀ خاص بمنسوبي الهيئة
- ◀ إمكانية تعديل الإجابة
- ◀ خاص بفئة محددة من المستخدمين
- ◀ إمكانية الإجابة على النموذج لأكثر من مرة
- ◀ يتطلب الاعتماد

- يتطلب رمز التحقق

3- الحقول:

يمكنك من خلال هذا القسم اختيار الحقول الرئيسية مثل: البريد الإلكتروني، الاسم، رقم الجوال، ..إلخ. أيضًا، يمكنك إضافة العناوين والفقرات والأسئلة والجداول والوثائق المختلفة.



إضافة سؤال

الزامي

نص السؤال

نوع الخلل

إلغاء ✕
إضافة ✓

ثم يمكنك حفظ النموذج أو حفظه وإرساله للاعتماد.

ملاحظة: ستتصلك رسالة عبر البريد الإلكتروني عند اعتماد النموذج.

إضافة صلاحيات الاطلاع الإجابات:

لإضافة صلاحية اطلاع على إجابات نموذج، قم باختيار أيقونة اطلاع على الإجابات من قائمة النماذج.

إضافة نموذج	الحالة	أعدته	اسم النموذج	#	
	مفتوح	يوسف ابراهيم عبد الحميد عباس	التسجيل في طلاب الثانوية الموسمية	1	

صلاحية الاطلاع على الإجابات

اسم النموذج
test

اسم المستخدم

إرسال تنبيه عند الإجابة

اسم المستخدم

الاسم

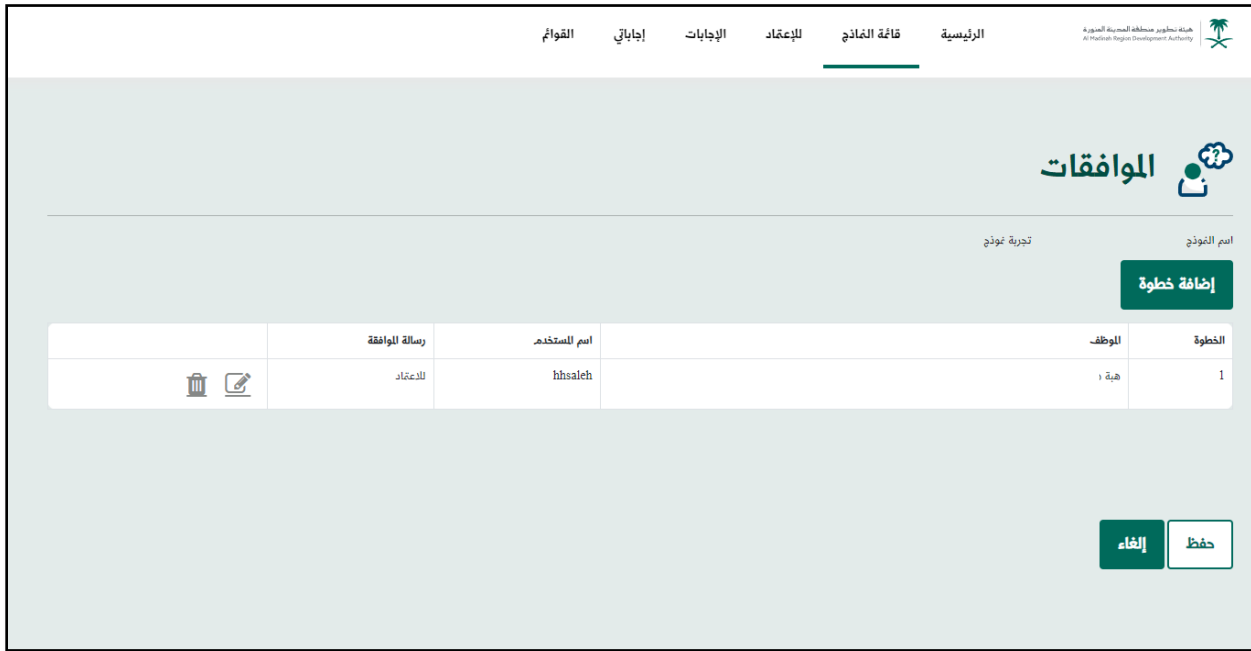
عودة



في صفحة صلاحية الاطلاع على الإجابات، يمكنك الاطلاع على أسماء المستخدمين الذين لديهم صلاحية الاطلاع، وإضافة مستخدم جديد قم بإدخال اسم المستخدم واختر أيقونة إضافة.

إضافة مستخدم لقائمة الموافقات:

يمكنك إضافة مستخدم لاعتماد إجابات النموذج من خلال أيقونة خطوات الموافقات الموجود في قائمة النماذج.



ستظهر لك قائمة بالأشخاص الذين لديهم صلاحية الموافقة وأيضًا تسلسل الموافقات، ويمكنك إضافة خطوة جديدة للموافقات من خلال إدخال اسم المستخدم والرسالة واختيار زر "موافق"



اعتماد الإجابات:

لإعتماد إجابة نموذج، قم باختيار "للاعتقاد" من القائمة الرئيسية.

الموافقات					
#	اسم النموذج	رسالة الموافقة	الاسم	تاريخ الانتهاء	الحالة
1	اعتماد	للاعتقاد		1446/03/29	جديد

ستظهر لك صفحة الموافقات، يمكنك من خلالها اعتماد الإجابة.

الإطلاع على إجابات المستخدم:

للإطلاع على إجاباتك لجميع النماذج، اختر "إجاباتي" من القائمة الرئيسية.

إجاباتي					
الرقم	العنوان	تاريخ البث	الحالة	تاريخ البث	الحالة
1	تجربة	00:00 1445/10/27	تم الإرسال	00:00 1445/10/27	تم الإرسال
2	تجربة نموذج	00:00 1445/09/07	تم الإرسال	00:00 1445/09/07	تم الإرسال
3	استبيان رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة من الإدارة العامة للتحويل الرقمي والتقنية 2023م	00:00 1445/06/12	تم الإرسال	00:00 1445/06/12	تم الإرسال
4	استبيان قياس مستوى وعي موظفي هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة بالتحويل الرقمي	00:00 1445/02/08	تم الإرسال	00:00 1445/02/08	تم الإرسال
5	سياسة الاستخدام القبول للأصول	10:10 1444/02/01	تم الإرسال	10:10 1444/02/01	تم الإرسال



الاطلاع على إجابات النماذج:

للاطلاع على جميع إجابات النماذج، اختر "الإجابات" من القائمة الرئيسية.

#	اسم النموذج	الحالة	
1	التسجيل في طلب لجاج الانفلونزا الموسمية	مفتوح	
2	مرحبا بكم في استبيان التقييم الذاتي لتليل معايير تجربة تناول الأطعمة والمشروبات	مفتوح	
3	استفتاء التجربة المميزة للمطاعم والقاهي في منطقة المدينة المنورة	مفتوح	
4	مرحبا بكم في برنامج التيز للمطاعم والقاهي في المدينة المنورة	مفتوح	
5	استبيان تحسين دليل "معايير تجربة تناول الأطعمة والمشروبات"	مفتوح	
6	نموذج مشاركة الأفكار الإبداعية	مفتوح	
7	إنتطاع الزملاء بعد فعالية الخميس الونيس	مفتوح	
8	تسجيل الحضور لورشة عمل تعريفية عن برنامج هاوي	مفتوح	
9	استطلاع رأي فعالية البولنج للسيدات	مفتوح	
10	استبيان حافلات المدينة	مفتوح	

ستظهر لك صفحة الإجابات، يمكنك من خلالها الاطلاع على الإجابات وتصديرها كملف EXCEL.

الاطلاع على قوائم الأسئلة العامة:

للاطلاع على القوائم، اختر "القوائم" من القائمة الرئيسية.



القوائم

إجاباتي الإجابات للإعدادات قائمة النماذج الرئيسية

هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة
Al Madinah Region Development Authority

القوائم

إضافة 245

#	الاسم
1	الجنس
2	تصم لا
3	المستوى التعليق
4	الإدارة
5	الدولة
6	تقييم انجليزي
7	تقييم
8	القطاع
9	تقييم 2
10	تقيم موافقة

يمكنك من خلال هذه الصفحة، معاينة قوائم الأسئلة العامة وتحريرها وحذفها. أيضًا، يمكنك إضافة قوائم جديدة لتسهيل إدراجها في النماذج.



القنوات الرسمية للتواصل مع الدعم الفني لإدارة التحويل الرقمي والتقنية:

لطلب خدمة أو رفع بلاغ:

<https://servicedesk.mda.gov.sa>

للاستفسار أو الحالات الطارئة:

تحويل: 1111